

Политика обработки и безопасности персональных данных представителей клиентов ООО «Гранатум»

1. Цель документа

- Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных.
- Выполнение ООО «Гранатум» (далее – «Оператор») требований законодательства о персональных данных.
- Определение требований к защите персональных данных.

2. Область действия Политики, порядок ее утверждения и вступления в силу

2.1 Настоящая Политика утверждается приказом генерального директора Оператора.

2.2 Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения.

2.3 Настоящая Политика является локальным нормативным актом прямого действия, подлежащим обязательному применению и исполнению всеми сотрудниками Оператора при осуществлении ими своей трудовой деятельности.

3. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором

- представители клиентов Оператора.

Данные пользователей сервисов ООО «Гранатум» в силу технических особенностей работы данных сервисов не являются персональными.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

4.1 Представители клиентов: фамилия, имя, отчество, номер телефона, email, место работы.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях:

- исполнения договоров;
- информирования о деятельности Оператора;
- рассмотрения поступающих от заявителей заявлений, предложений, жалоб, претензий и иных документов, подготовка ответов на них;
- выполнения Оператором действий по запросам субъектов персональных данных и их представителей;
- обеспечения возможности прохода в помещения Оператора лиц, не имеющих постоянных пропусков, контроль их убытия из охраняемых помещений;
- улучшения и доработки информационных систем.

6. Правовое основание обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 N 146-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 N 230-ФЗ;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- гражданско-правовые договоры Оператора;
- согласия на обработку персональных данных;
- поручения на обработку персональных данных;
- Устав Оператора.

7. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Передача ПДн третьим лицам осуществляется при одновременном выполнении следующих обязательных условий:

- 1) Субъект ПДн дал согласие на передачу его ПДн третьему лицу для обработки в конкретных, заранее определенных целях или в рамках исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, кроме случаев, требующих наличие согласия субъекта ПДн, либо случаев, когда имеются иные законные основания для передачи ПДн субъекта в организацию получателя ПДн.
- 2) Между Оператором и третьим лицом заключен договор (соглашение) на передачу ПДн, предусматривающий обработку ПДн, подлежащих передаче.
- 3) Состав передаваемых ПДн соответствует составу ПДн, указанных в согласии субъекта ПДн или договору, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.

4) Перед осуществлением передачи ПДн Оператором осуществляется проверка наличия правовых оснований на передачу ПДн, в том числе соответствие состава передаваемых ПДн условиям предоставления.

5) Обеспечена защита ПДн, передаваемых по каналу информационного взаимодействия.

Договоры с поручением обработки ПДн третьему лицу, должны содержать в том числе следующее:

- перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться третьим лицом
- цели обработки ПДн;
- обязанность третьего лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке;
- требования к защите обрабатываемых ПДн.

До начала осуществления передачи ПДн в другую страну, Оператор обязан убедиться в том, что иностранное государство, на территорию которого осуществляется передача ПДн, входит в перечни стран, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн. Если страна не входит в перечни стран, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн, необходимо получить от субъекта ПДн согласие в письменной форме на такую передачу.

8. Обработка персональных данных

Оператор осуществляет обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, извлечение), блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

Оператор может поручить обработку персональных данных третьим лицам.

Оператор разъясняет субъектам ПДн порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки их ПДн и возможные юридические последствия такого решения, а также предоставляет возможность заявить возражение против такого решения, а также разъясняет порядок защиты субъектом ПДн своих прав и законных интересов. Оператор обязан рассмотреть возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта ПДн о результатах рассмотрения такого возражения.

Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. При фиксации ПДн на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн должен использоваться отдельный материальный носитель. Оператор обеспечивает раздельное хранение ПДн (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператором регламентирован порядок уточнения ПДн. Оператор принимает оперативные меры по уточнению или удалению неполных, или неточных ПДн. В случае уточнения ПДн по заявлению субъекта ПДн или его представителя или по запросу надзорного органа, Оператор их о произведенных изменениях ПДн.

Оператор прекращает обработку ПДн и уничтожает ПДн, в следующих случаях:

- цели обработки ПДн достигнуты или ПДн больше не требуются для достижения целей, в которых они были получены;
- истек срок согласия на обработку ПДн, прекращены иные основания для обработки ПДн, и передающая сторона уведомила об этом Оператора;
- выявлены случаи неправомерной обработки ПДн (получены сведения, подтверждающие, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), в том числе по обращению субъекта ПДн или запросу надзорного органа, когда обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно;
- субъект ПДн отозвал свое согласие на обработку ПДн и у Оператора отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки ПДн Субъекта ПДн без его согласия;
- истек срок архивного хранения ПДн.

Оператор обеспечивает гарантированное уничтожение материальных (бумажных) и машинных (электронных) носителей информации, не требующих дальнейшей обработки и хранения, в том числе черновики, образующихся в процессе повседневной деятельности, содержащих ПДн.

Оператор определяет методы и способы уничтожения ПДн на машинных (электронных) носителях информации, а также физического уничтожения различных носителей информации. Оператор имеет в достаточном количестве средства для уничтожения материальных (бумажных) носителей информации (шредеры) и для машинных (электронных) носителей информации (специализированные средства гарантированного уничтожения информации). В случае привлечения к уничтожению носителей информации сторонних организаций должны быть установлены требования по обеспечению конфиденциальности ПДн.

Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их после достижения цели обработки или в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку, за исключением случаев, когда уничтожение противоречит федеральному законодательству, а также уведомляет о своих действиях субъекта персональных данных и (или) уполномоченный орган. Во всех случаях предусмотрен срок уничтожения персональных данных – три рабочих дня.

В целях оперативной организации уничтожения персональных данных на бумажных носителях может быть назначена комиссия по уничтожению персональных данных, а также утверждена форма акта уничтожения персональных данных. Персональные данные, обрабатываемые в информационной системе персональных данных, удаляются путем стирания записи в базах данных администратором информационной безопасности Оператора по запросу субъекта или при достижении целей обработки персональных данных. Временное прекращение операций по обработке персональных данных (блокирование) должно возникать по требованию субъекта персональных данных при выявлении им недостоверности обрабатываемых сведений или неправомерных действий в отношении его данных.

9. Требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры или обеспечивает их принятие, предусмотренные законодательством в области защиты персональных данных, для защиты персональных данных, требующих обеспечения конфиденциальности, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства в области персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается в частности:

- назначением ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработкой и внедрением локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- учетом машинных носителей информации;
- установление правил доступа к персональным данным;
- ограничение доступа в помещения, где размещены технические средства, осуществляющие обработку персональных данных, а также хранятся носители информации;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- внесением персональным данным (не являющиеся общедоступными, требующими соблюдения конфиденциальности) в перечень конфиденциальной информации Оператора;
- получением обязательства о неразглашении сведений конфиденциального характера, в том числе персональных данных, со всех работников Оператора непосредственно участвующих в обработке персональных данных;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- ознакомление работников Оператора непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

10. Права субъекта

Согласно законодательству РФ, субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокировки или уничтожения в случае, если персональные данные являются не полными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать прекращения обработки своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11. Сроки хранения и условия прекращения обработки персональных данных

Сроки хранения персональных данных:

- 15 лет (хранение персональных данных клиентов);

В случае реорганизации или ликвидации Оператора прекращается обработка персональных данных.

12. Изменение Политики

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения в общедоступном месте.

13. Обратная связь

Общество с ограниченной ответственностью «Гранатум»

410012, Саратовская обл., город Саратов, улица им Рахова В.Г., дом 61/71 литер а1, помещение 3

ОГРН 1196451004716

ИНН 6455071969

Лицо ответственное за организацию обработки персональных данных:

Генеральный директор ООО «Гранатум» Дядченко Е.Л.

info@granatum.solutions